



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Questionario di valutazione dei servizi per gli studenti con disabilità e DSA

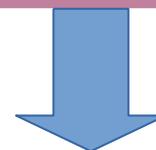
III edizione, anno 2023-2024

Chiara Elena Maria Cirimbelli

Area Servizi Studenti- Servizio Studenti con disabilità e con DSA

Dati relativi agli studenti consultati e alle percentuali di risposta

totale degli studenti contattati	2406 <i>(+ 26,03% rispetto al 2021, quando erano stati 1909)</i>
numero degli studenti che hanno risposto al questionario	477
percentuale di risposta	19,83% <i>(nel 2022 era stata del 16,40% e nel 2019 del 14,31%)</i>



Percentuali di risposta per macro-categorie	
Percentuale risposta studenti con disturbi dell'apprendimento	67,14%
Percentuale risposta studenti con disabilità	32,86%



Caratteristiche dei partecipanti all'intervista

Categoria di bisogni

Disabilità visiva	2.66%
Disabilità uditiva	2.31%
Patologie	7.99%
DSA (Disturbi Specifici dell'apprendimento)	58.61%
Disturbi dell'apprendimento	8.35%
Fragilità psicologica	6.04%
Disabilità motorie	6.39%
Disturbi dello spettro autistico	3.73%
Altro	3.91%

Percorso di studio

Primo livello (Laurea)	66,25%
Secondo livello (Laurea Magistrale)	18,24%
Laurea Magistrale a Ciclo Unico	15,3%
Post-laurea	0,21%

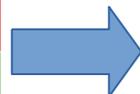
Campus/sede didattica



Barriere architettoniche

Segnalazioni riguardo eventuali barriere architettoniche negli spazi abitualmente frequentati dagli studenti

sì	7,34% (nel 2021 6,07%)
no	92,66%



Segnalazioni degli studenti:

- Mancanza di prese elettriche nelle aule;
- Ascensori o montascale non funzionanti o inesistenti;
- Mancanza di percorsi tattili e/o di rampe d'accesso agli edifici;
- Scale per accedere ai servizi igienici;
- Luci al neon fastidiose e troppo alte;
- Aule troppo rumorose;
- Aule sovraffollate \ mancanza di posti a sedere;
- Pessima acustica;
- Mancanza di misure per studenti con problemi di ipersensibilità agli stimoli sensoriali;
- Difficoltà di orientamento negli spazi universitari (aule segnalate in modo non chiaro, logica degli spazi poco intellegibile);
- Resistenze da parte dei docenti nel consentire lo svolgimento della didattica on line come adattamento;
- Strade per raggiungere gli edifici universitari non accessibili o poco mantenute.



Barriere architettoniche (dati di dettaglio)

Barriere architettoniche, risposte per tipologia di bisogno

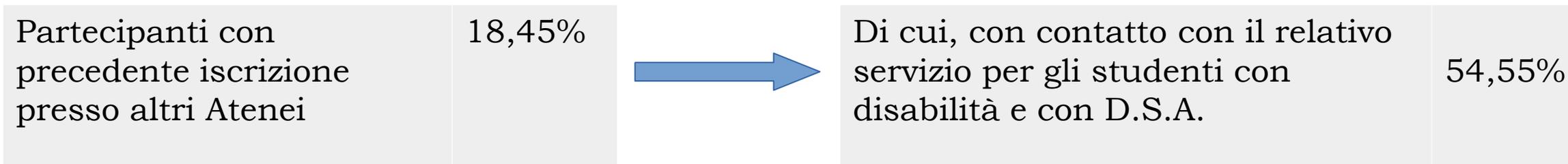
	Disabilità visiva	Disabilità uditiva	Patologie	DSA	Disturbi dell'apprendimento	Fragilità psicologica	Disabilità motorie	Disturbi dello spettro autistico	Altro
no	86,77%	69,23%	95,56%	96,36%	91,49%	79,41%	63,89%	85,71%	90,91%
sì	13,33%	30,77%	4,44%	3,64%	8,51%	20,59%	36,11%	14,29%	9,09%

Barriere architettoniche risposte per Campus

	Bologna	Cesena	Forlì	Ravenna	Rimini	Altra sede
no	90,75%	100%	100%	85,71%	100%	94,74%
sì	9,25%	0%	0%	14,29%	0%	5,26%



Confronto con altri Atenei



Giudizio, in termini comparativi, sui servizi resi dall'Ateneo di Bologna



Giudizio in ordine al Servizio nella sua complessità e riguardo ai servizi specifici offerti agli studenti (espresso in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Servizio	Mediazione nel contatto con i docenti (servizio usato dal 54,77% dei partecipanti)	Tutor lettore e\o scrittore per esami (servizio usato dal 4,44% dei partecipanti)	Supporto allo studio con tutor alla pari (servizio usato dal 15,46% dei partecipanti)	Accompagnamenti a piedi (servizio usato dal 1,64% dei partecipanti)	Contributi per l'acquisto di ausili\servizi di supporto (servizio usato dal 9,7% dei partecipanti)
4,03	4,23	4,22	3,95	4,2	4,58



Operatori (giudizio generale in ordine a varie aree, espresso in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

gentilezza	competenza e professionalità	chiarezza e correttezza delle informazioni date riguardo alle opportunità di intervento disponibili	accuratezza e disponibilità all'ascolto nel corso del colloquio iniziale e degli eventuali colloqui periodici	capacità di rispondere in modo appropriato alle tue necessità
4,5	4,36	4,32	4,32	4,17



Mediazione nel contatto con i docenti (giudizio su aspetti di dettaglio, espressi in termini di punteggio medio)

Adeguatezza degli adattamenti concordati con i docenti rispetto alle necessità



sì	94,59%
no	5,41%



	sì	no
Disabilità visiva	92,31%	7,69%
Disabilità uditiva	100%	0%
Patologie	89,66%	10,34%
DSA	95,38%	4,62%
Disturbi dell'apprendimento	94,29%	5,71%
Fragilità psicologica	100%	0%
Disabilità motorie	90%	10%
Disturbi dello spettro autistico	100%	0%
Altro	91,67%	8,33%



Sito e servizi informativi (giudizi espressi in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili sul sito del Servizio	Adeguatezza dei canali offerti per contattare il servizio (telefono, mail, sportello in presenza o video-chiamata)
3,95	4,32



Tutor lettore \ scrittore (aspetti di dettaglio)

Giudizio rispetto al supporto alla lettura e/o scrittura dato dal tutor 4,22

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Efficacia dell'ausilio per lo svolgimento dell'esame

sì 92,59%

no 7,41%



Supporto allo studio con tutor alla pari (valutazione media per tipologia di bisogno)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Disabilità visiva	4,33
Disabilità uditiva	3,60
Patologie	3,75
DSA	3,92
Disturbi dell'apprendimento	3,92
Fragilità psicologica	4,40
Disabilità motorie	4,00
Disturbi dello spettro autistico	4,29
Altro	3,57



Accompagnamenti a piedi (valutazione media per tipologia di bisogno)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Disabilità visiva	5,00
Disturbi dell'apprendimento	4,50
Fragilità psicologica	4,00
Disabilità motorie	4,17
Disturbi dello spettro autistico	3,00
Altro	5,00

Contributi per l'acquisto di ausili o servizi di supporto (dettaglio)

Voto medio espresso per categoria di bisogno

(Scala di punteggi utilizzata: punteggi da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

Disabilità visiva	4,33
Disabilità uditiva	4,75
Patologie	4,73
DSA	4,50
Disturbi dell'apprendimento	3,86
Fragilità psicologica	4,88
Disabilità motorie	4,91
Disturbi dello spettro autistico	5,00
Altro	4,50

Utilità degli ausili\servizi acquistati con il contributo

sì	89,83%
no	10,17%

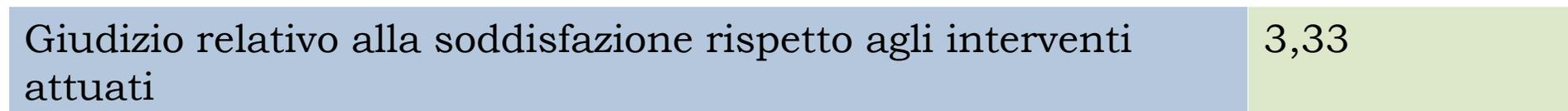
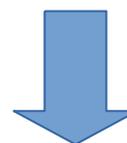
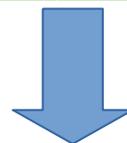
	Disabilità visiva	Disabilità uditiva	Patologie	DSA	Disturbi dell'apprendimento	Fragilità psicologica	Disabilità motorie	Disturbi dello spettro autistico	Altro
sì	66,67%	100%	90,91%	92,86%	85,71%	75%	100%	50%	100%
no	33,33%	0%	9,09%	7,14%	14,29%	25%	0%	50%	0%



Reclami o segnalazione di disservizi

Segnalazione al Servizio per gli studenti con disabilità e DSA di un disservizio o presentazione di un reclamo

si	9,43%
no	90,57%



Scala di punteggi utilizzata:
punteggi da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

